

İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ KONAKLAMA TALİMATNAMESİ

- 1- Kaplıca işletmesinde; ön rezervasyon hariç, tüm işlemlerde kimlik beyanı zorunlu olup, 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanununun ek-1 maddesi gereğince konukların listesi kolluk kuvvetlerine bildirileceği için tesisimizden yararlanacak olanlar konaklama kayıt belgesini kendi el yazılarıyla, eksiksiz ve doğru olarak doldurarak resepsiyon görevlisine teslim etmek mecburiyetindedir. Resmi kurum kimliği karşılığı verilen apart anahtarlarının ayrılış esansında iade edilmesi mecburidir. Birlikte kalacak olanlardan EVLİLİK CÜZDANI talep edilebilir.
- 2- Resmi kimlik beyan etmeyenler, yanlış ve gerçek dışı beyanda bulunanların konaklama istemleri kabul edilmez ve/veya konaklama derhal sonlandırılır. Tahliye edilen güne dair konaklama ücreti ile beraber konaklanan günlere dair ücret tahsil olunur. Yalan ve/veya yanlış, gerçek dışı kimlik beyanında bulunulması durumunda tüm hukuki ve cezai sorumluluk beyan sahibine ait olup, işletmemize atfa kabil bir sorumluluk yüklenemez.
- 3- Konaklama bedelleri, konaklanacak süreye göre belirlenir ve konaklama bedelleri giriş yaptıklarında peşinen alınır. Ödeme nakit, banka kartı ve/veya kredi kartı ile kabul edilir.
- 4- Konaklayan müşterilerin, konaklamaya başlangıç ve oda ve/veya aparta giriş saati saat 14:00' tür.
- 5- Konaklayan müşterilerin konaklama süresinin bitişi ve oda ve/veya apart tan çıkış saati, saat 10:00'dur.
- 6- Tesislerimiz bulunan apart odalar, amacı dışında, kanuna, ahlaka ve adaba mugayir şekilde kullanılamaz. Konaklamanın garsoniyer, buluşma, birleşme yeri, alkol alma, kumar oynama, suç teşkil eden fiilleri işleme, kaç, saklanma ve/veya sair uygunsuz şekilde kullanımına dair tüm cezai ve hukuki sorumluluk konaklayan ve/veya konaklayanlara ait olup, tespiti durumunda derhal kolluk kuvvetlerine ihbarda bulunularak yasal iş ve/veya işlemlerin başlatılması sağlanır ve oda ve/veya apart kolluk kuvvetlerince veya yetkili görevlilerce derhal tahliye edilir. Tahliye edilen güne dair konaklama ücreti ile beraber konaklanan günlere dair ücret tahsil olunur.
- 7- Konaklayan müşterilerin kıymetli eşya, mal, para, mücevherat ve sair kıymetli, emtiayı bulundurmamaları esastır. Kıymetli eşyalar emanet alınmaz, kabul edilmez.
- 8- Konaklayan ve/veya konaklayanlar, konaklama esnasında kimlerle kalacaklarını bildirmek ve kalacak olanların kimlik ve yakınlıklarını ibraz ve ispat etmek zorundadır. Bu bağlamda bildirilen ve/veya bildirilenler dışında kimse konaklayamaz, konakladığının tespiti durumunda doğabilecek hukuki ve cezai tüm sorumluluk konaklandırılan müşteriye ait olup işletmemize herhangi bir sorumluluk yüklenemez.
- 9- Konaklayan ve/veya konaklayanlar oda ve/veya apartlara yabancı ve/veya evcil hayvan, alkollü içki, bulundurulması ve kullanılması yasak keyif verici her türlü yasa dışı madde, yasak ve /veya kanuna, ahlaka ve/veya edebe aykırı malzeme, yayın ve/veya neşriyat, zararlı ve sağlığa aykırı kimyevi madde ve/veya atık, patlayıcı madde, tehlikeli madde, kanuna mugayir silah, ateşli silah, silahtan sayılan eşya ve benzeri şeyleri bulunduramazlar. Alkollü içki, keyif veren madde kullanamazlar. Aksi halde derhal kolluğa haber verilerek yasal iş ve/veya işlemlerin başlaması sağlanarak, oda

kollukça veya yetkili görevlilerce derhal boşaltılır. Konaklanan süre ve boşaltılan güne dair konaklama ücreti konaklayandan tahsil edilir.

- 10- Kamuya açık olan işletmemizde bulunan ve seyir halinde ki ve/veya park halinde ki araçlarda meydana gelen/ gelecek olan maddi ve/veya manevi hiçbir zarar ile bu araçların konaklayan ve/veya konaklayanlara ve/veya araç ve/veya mallarına vereceği hiçbir zarardan işletmemizin sorumluluğu yoktur.**
- 11- Konaklama kurallarına uyulmadığı takdirde geri ödeme yapılmadan konaklamanın sonlandırılması, oda ve/veya apartın boşaltılması hakkı işletmede saklı olup, konaklayan ve/veya konaklayanlar bu hususu öğrenmiş ve kabul etmişlerdir.**
- 12- İşbu kural bildirimini; müzakere ve anlaşma niteliğinde olup, kurallara dair değişiklik yapma hak ve yetkisi tamamen idareye aittir.**
- 13- Konaklama süresi biten müşteriler çıkış saatinde odada bulunmadıkları takdirde oda içerisinde kalan eşyaların bir mesuliyet kabul edilmeksizin uygun bir yerde 3 gün süreyle muhafaza edilir.**
- 14- Konaklama foliosunda yazılı bu hükümler Kaplıca İşletme ve İştirakler Müdürlüğü konaklama talimatnamesinin ayrılmaz bir parçası olup, bu foliyoyu imzalayan kişi yada kişiler konaklama talimatnamesini peşinen kabul etmiş olur.**

Beyan ettiğim bilgilerin doğruluğunu ve hesabıma ait olan ödemeyi rızamla kabul ediyorum. Tesis konaklama kurallarını okudum, inceledim ve kabul ettim. Kurallara kabul etmeyi, kurallara uymayı açıkça kabul, beyan ve rızaen taahhüt ediyorum. Kurallara uymamam durumunda karşılayacağım yaptırımları okudum, anladım ve kabul ettim. Kurallara uymamam halinde doğacak her türlü akdi ve/veya kanuni yaptırımı, çıkacak ödemeleri, idarenin ve/veya tesisin uğradığı ve/veya uğrayacağı doğrudan ve/veya dolaylı zararları karşılamayı, oda ve/veya apart tahliyesi halinde faturalandırılmış ödemeleri geri istemeyeceğimi, tarafıma çıkan ödemeleri kabul edeceğimi, ödeme yapmamam durumunda hakkımda her türlü yasal yola müracaat edilmesini açıkça ve rızaen kabul ve taahhüt ederim.

Konaklama folyosunda yazılı bu hükümler kaplıca işletme iştirak müdürlü konaklama talimatnamesinin ayrılmaz bir parçası olup bu folyoyu imzalayan kişi yada kişiler konaklama talimatnamesini peşinin kabul eder.